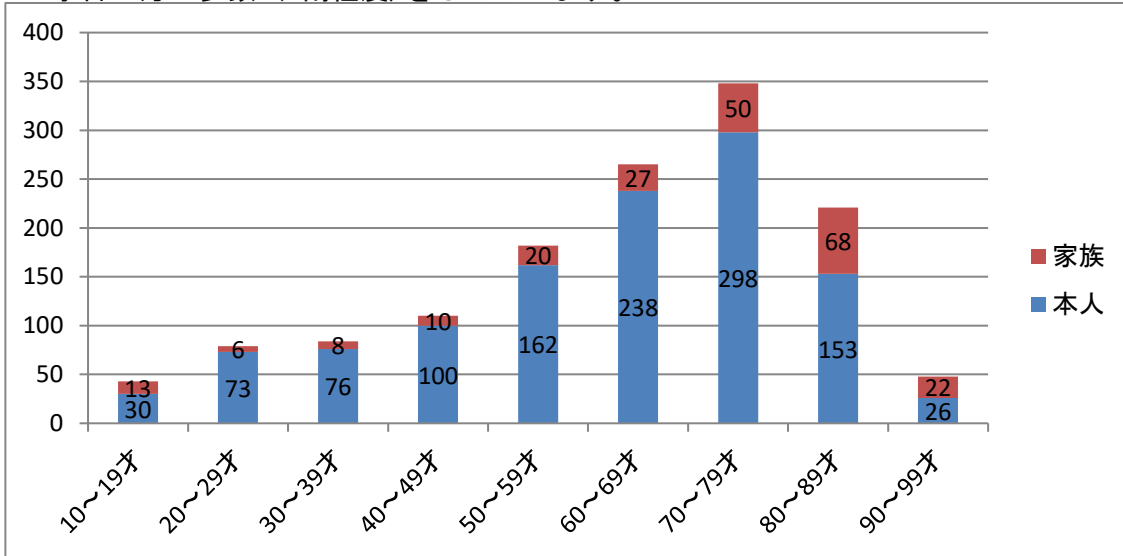


調査回答件数1169件。

未回答項目や複数回答もありましたので、各表の合計は1169とならない場合があります。

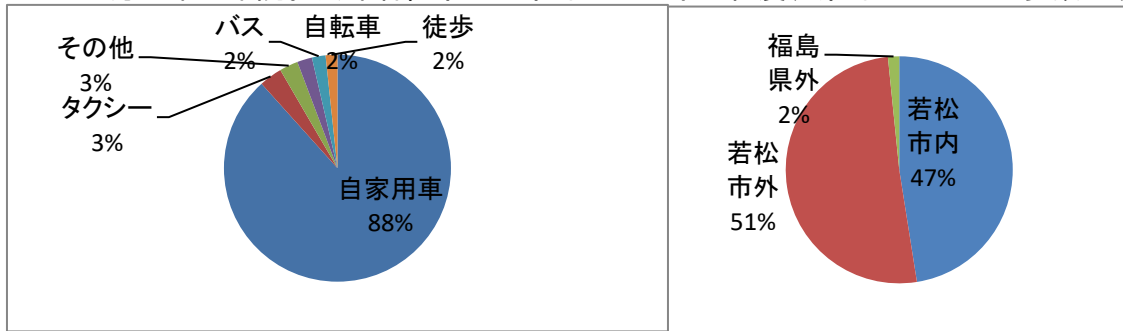
・回答者の年齢_(件数)

60～80才台の方が多数（6割程度）をしめています。



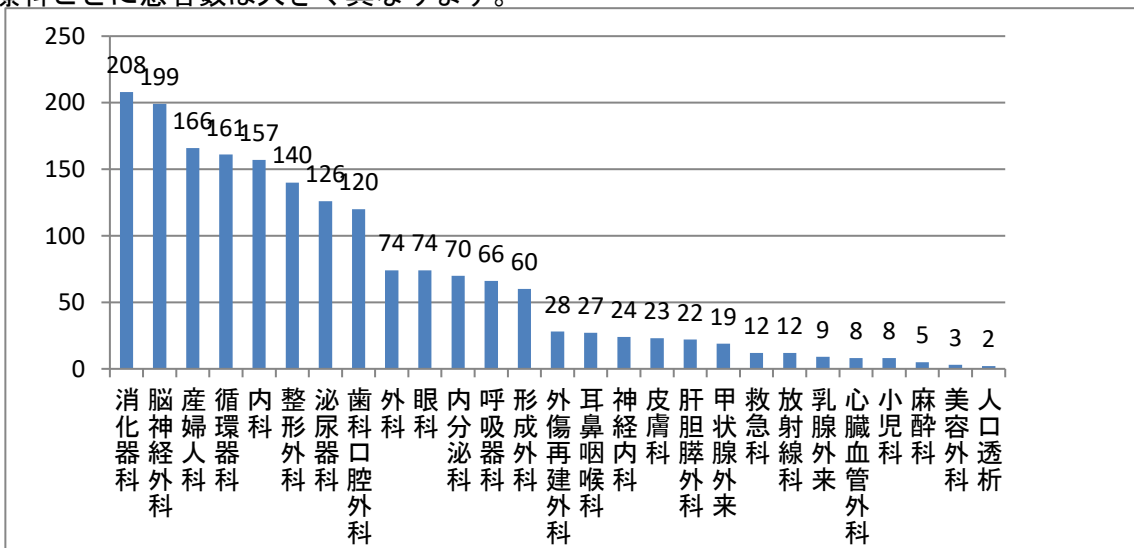
・回答者の来院方法とお住まい

ほとんどの方は車で来院。会津若松市内と市外からが半々程度、県外からはごく少数です。



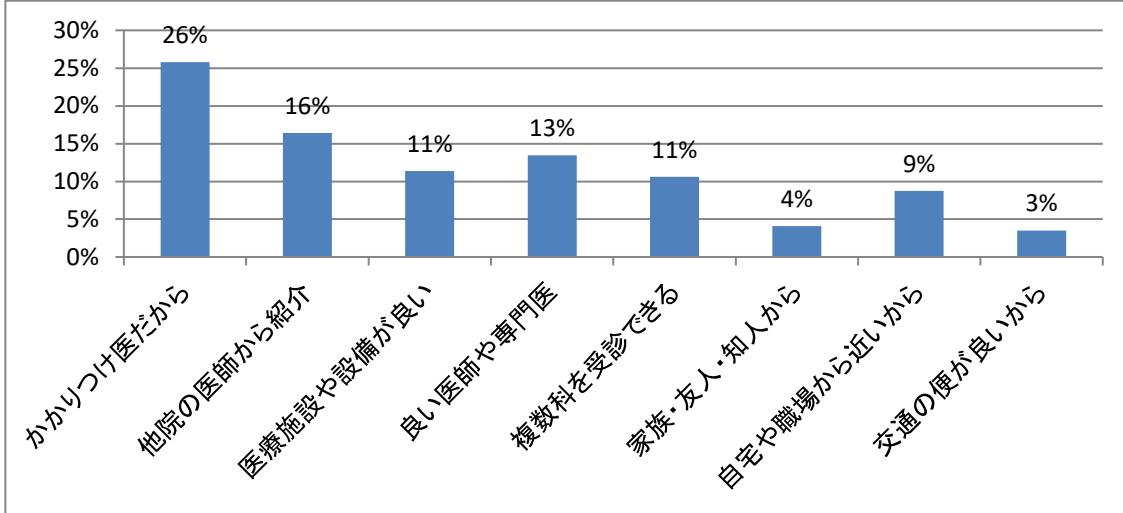
・回答者の受診科_(件数)

診療科ごとに患者数は大きく異なります。



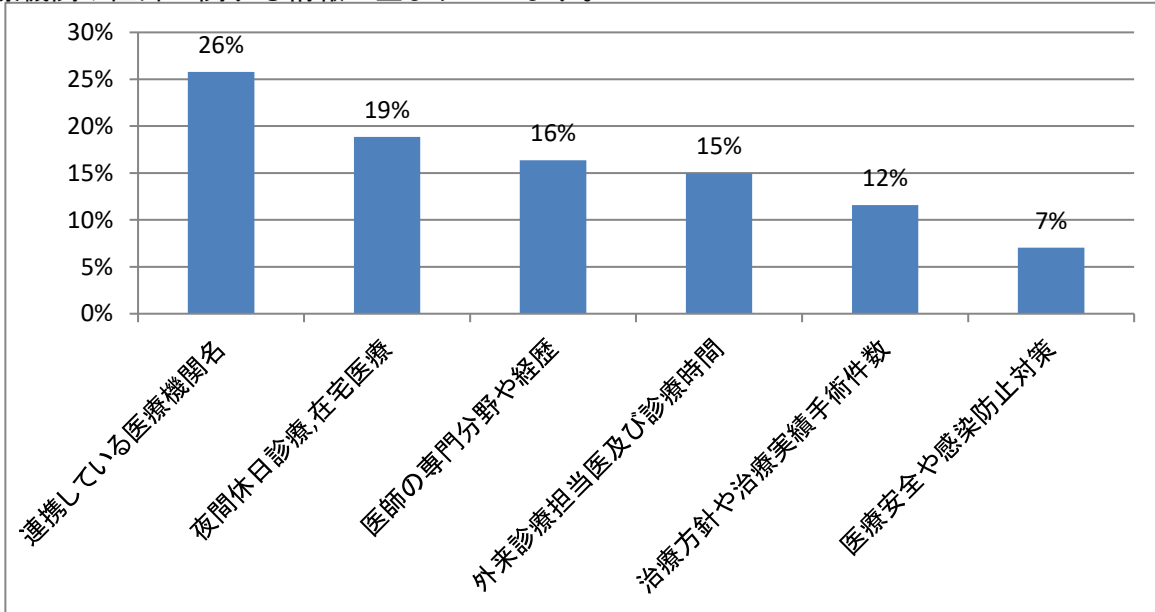
・当病院を選んだ理由

かかりつけとして、他院や友人知人からの紹介、設備や医師の魅力を感じて選ばれています。



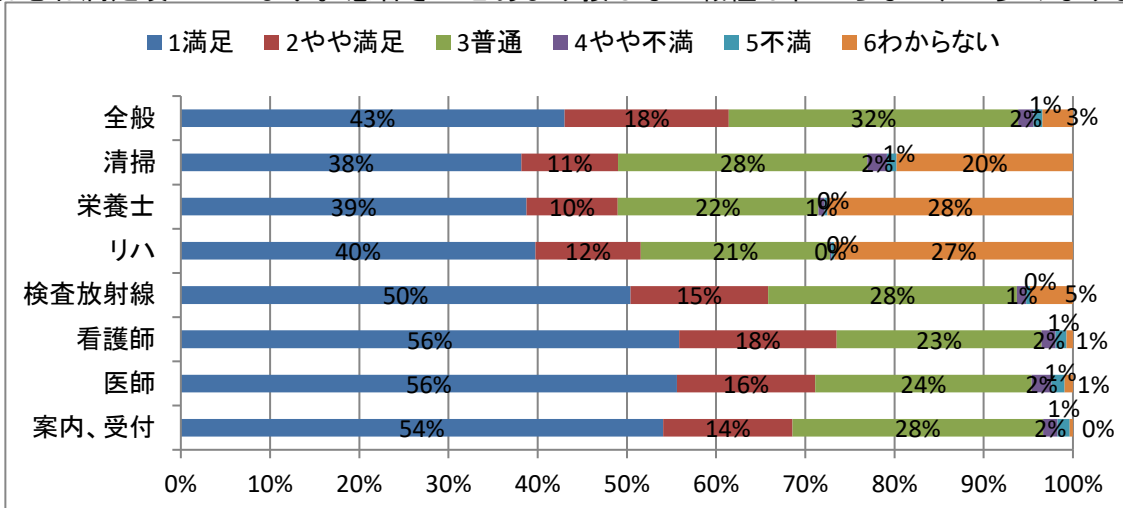
・当病院から欲しい情報

医療機関や医師に関する情報が望まれています。



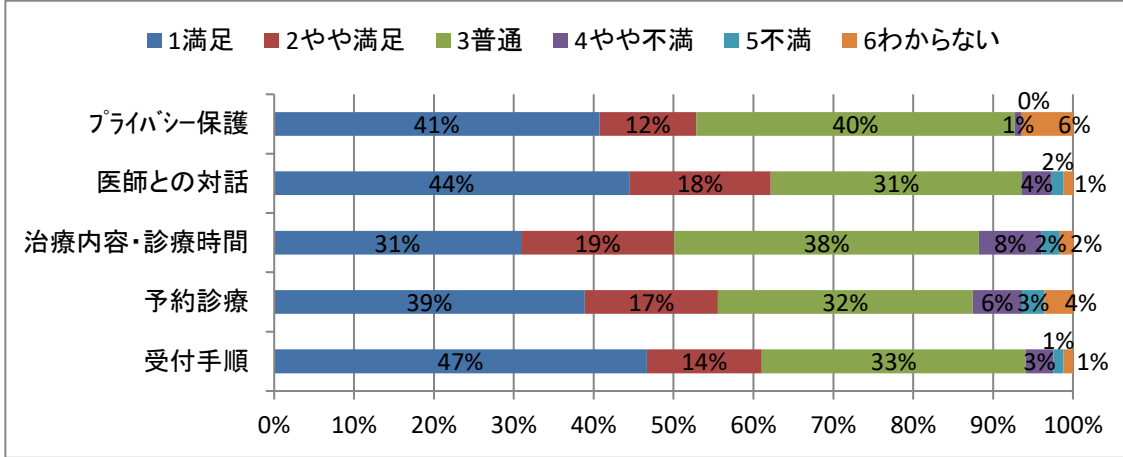
・接遇について

おおむね満足頂いています。患者さんとあまり接しない職種はわからない、が多くなります。



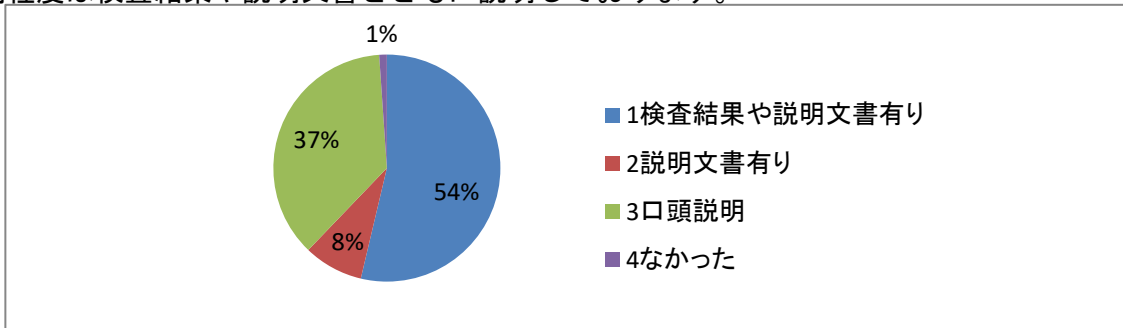
IV. 受付から診療までについて

おおむね満足頂いていますが、治療内容・診療時間に改善の余地がありそうです。



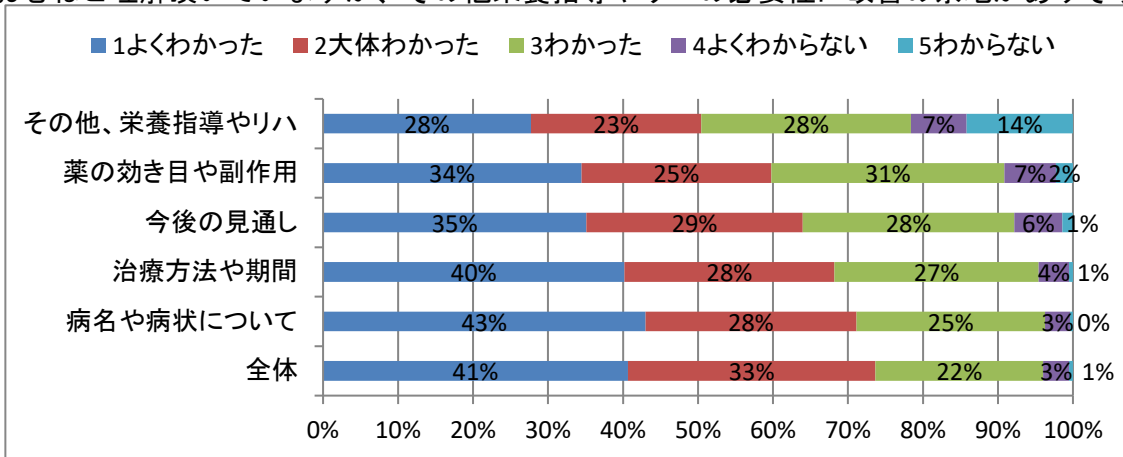
IV. 診察中の医師の説明の方法

6割程度は検査結果や説明文書とともに説明しております。



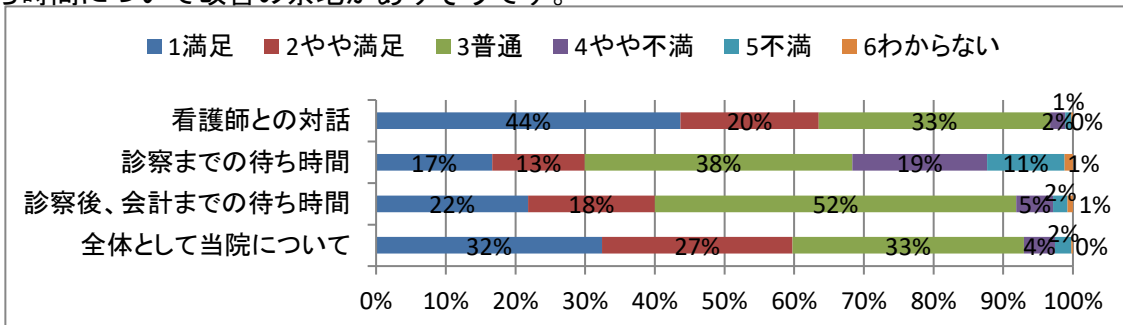
・説明内容について

おおむねご理解頂いていますが、その他栄養指導やリハの必要性に改善の余地がありそうです。

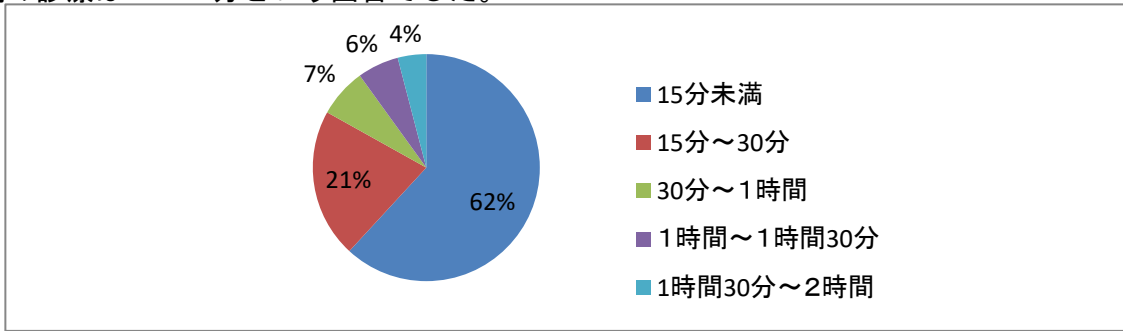


IV. 診察から会計までについて

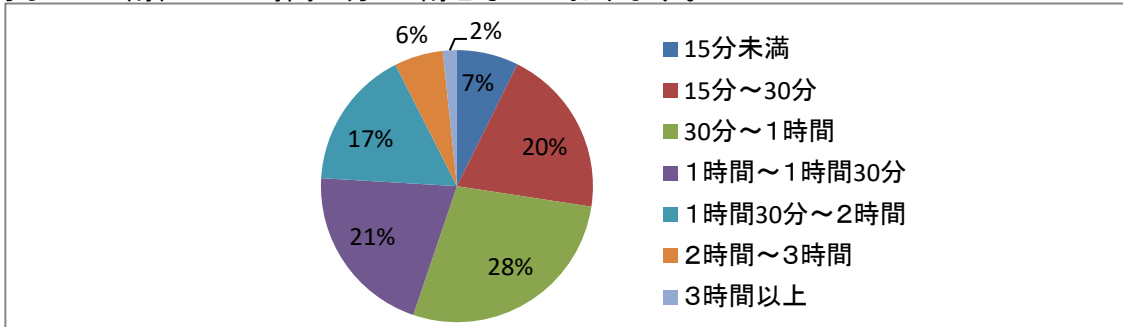
待ち時間について改善の余地がありそうです。



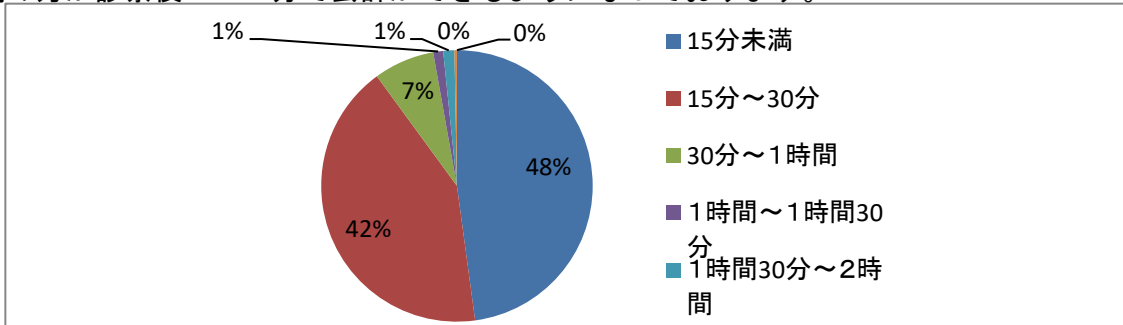
IV 診療時間はどのくらいでしたか
8割の診療は15～30分という回答でした。



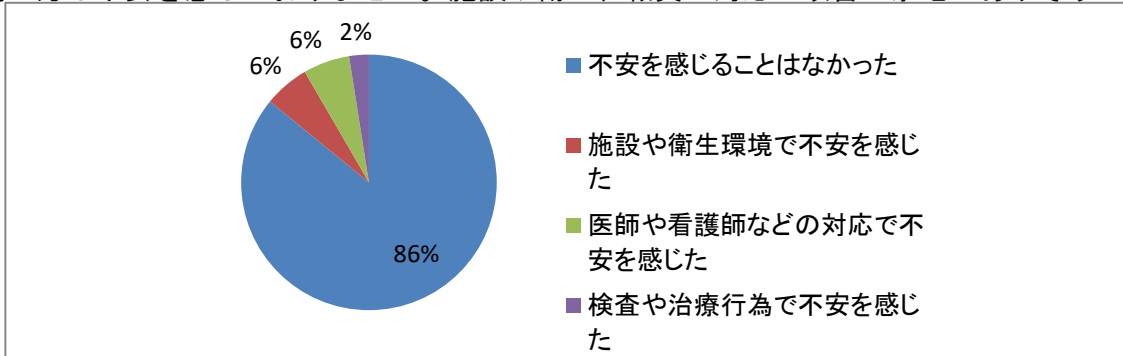
IV 診察までお待ちになられた時間
30分までが3割、30～1時間30分が5割となっております。



IV 診察終了後、会計を済まされるまでどの位お待ちになりましたか
9割の方が診察後15～30分で会計ができるようになっております。

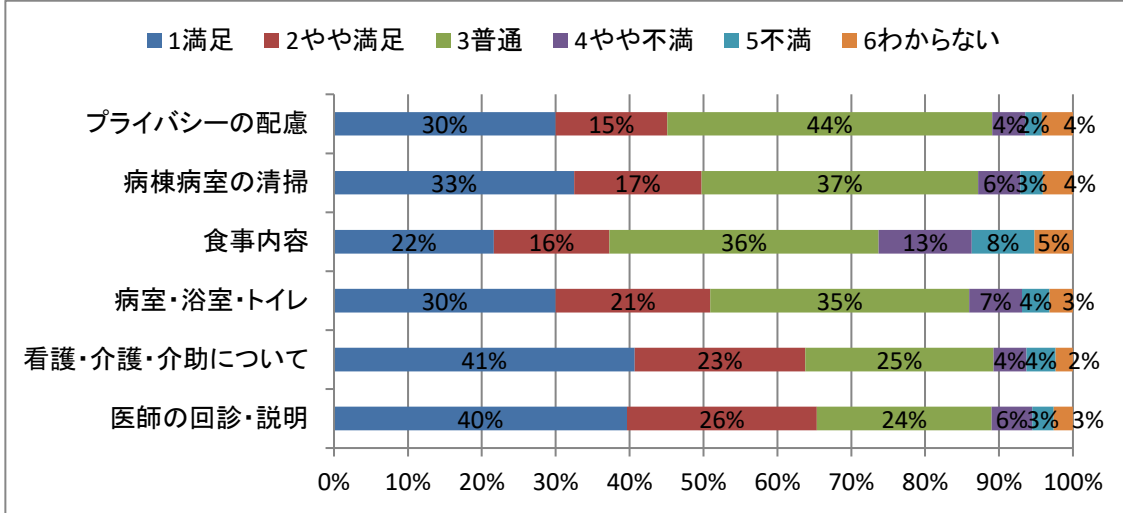


V. 当病院の安全管理・感染防止対策について
8割の方は不安を感じておりません。施設や衛生、職員の対応に改善の余地がありそうです。



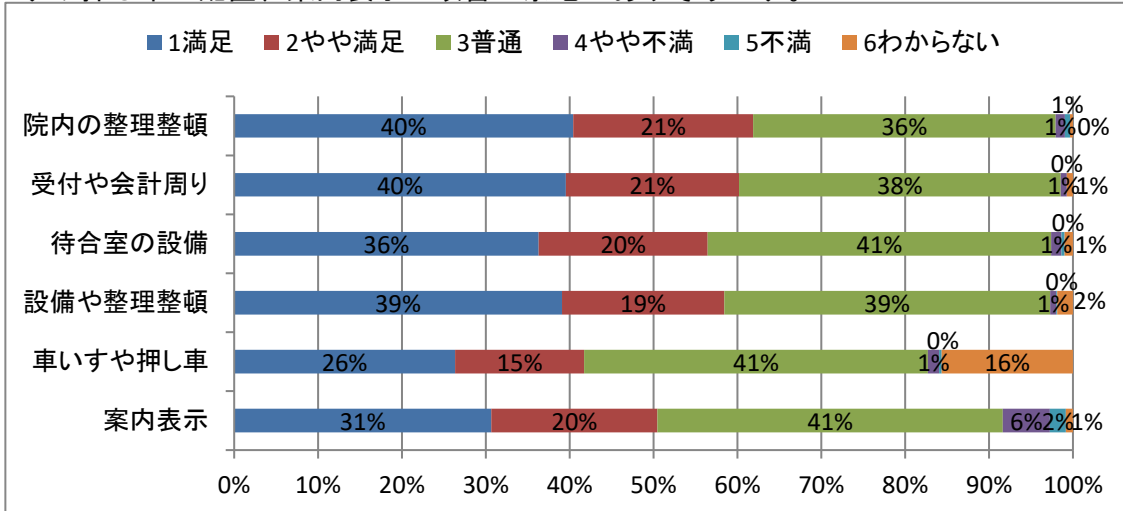
VI 入院中の療養環境 医師の回診や説明について

療養環境として限界はありますが食事とプライバシーに改善の余地がありそうです。



VII. 施設や設備について

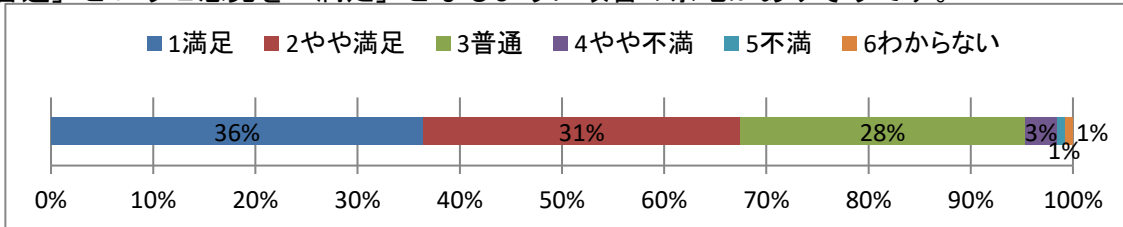
車いすや押し車の配置、案内表示に改善の余地がありそうです。



VIII. 全体的に、当院に満足されていますか

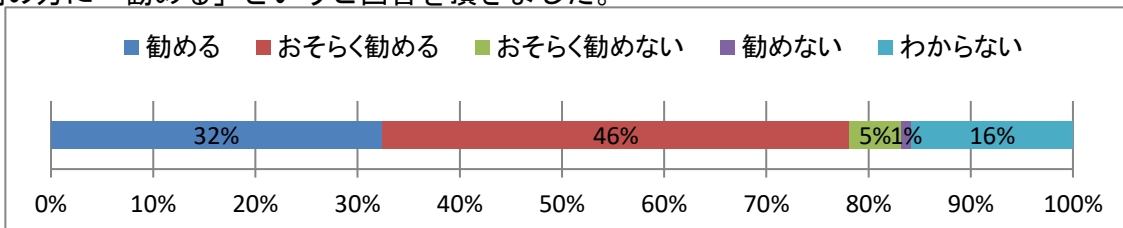
おおむね満足頂いているようです。

「普通」というご意見を「満足」となるように改善の余地がありそうです。



IX ご友人やご家族に当院の受診を勧めますか

7割の方に「勧める」というご回答を頂きました。



◆ 自由記載欄の主な内容

○ 2023年8月21日から8月31日まで実施いたしました、患者満足度調査においては、1169件のご回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。

○ お褒め頂いた意見

- ・1人目の出産をこちらでして、よかったので2人目もここで出産します。
- ・看護師さんとの対話は大満足です。
- ・病院から駅までの送迎バスは大変ありがたいです。
- ・入院中、職員の方々が来たときに、皆さん優しく声掛けをしてくださいました。また、入院の会計時、次にどうすれば良いかをわかりやすく教えて頂きありがとうございます。
- ・健診センターの皆さんは清潔感があり、説明もわかりやすいです。とても好感が持てました。
- ・迅速に丁寧に対応頂き、ありがとうございました。
- ・清掃の方が、挨拶をされて前を通られたのが、感じが良かったです。
- ・主人が入院した際、内科・消化器科の先生、看護師の方々には、大変お世話になりました。消化器科の先生が、親身になって話を聞いてくださいましたし、消化器科の看護師さんは、声がおおきく明るくてGoodです。栄養指導も大変参考になりました。などの意見を頂きました。今後も患者さんやそのご家族にお褒めと感謝の言葉を頂けるよう、全職員で医療提供を行ってまいります。

○ ご指摘頂いた意見

- ・診察までの待ち時間が長いという意見が一番多いご指摘でした。
 - ・コロナがいまだに落ち着いてはいないこともありますが、感染対策についてや院内外の環境整備、清掃、清潔保持などのご指摘も多くいただきました。
 - ・接遇についても、対応が悪い、冷たい感じがするなどの意見もいただきました。
 - ・車椅子などの乗降が必要な患者さんからは、駐車場の件で、乗降する場所が狭いなどのご指摘が多くありました。
- その他、沢山のご指摘をいただきました。すぐに改善できることも多くありましたので、早速、取り組みを開始しております。
- 次回の調査では、今回頂いたご指摘が改善したと評価されるように、各部門に改善方法を検討または即刻実施、指導強化を開始いたしました。
- 患者さんやご家族の方々からのご指摘を改善の機会として取り組んでまいります。